

Grundkurs skadeförsäkring

Datum:

2017-09-27 - 2017-09-28

Tid:

Registrering med kaffe och smörgås klockan 08:30, kurs mellan 09.00-15.00 båda dagarna.

Anmälan:

Senast den 22 september 2017

Plats:

Svenska Försäkringsföreningen
Karlavägen 108 6 tr, Stockholm

Karta

SL

Pris:

Företagsmedlem: 7 900 kr

Personlig medlem: 10 200 kr

Fullt pris: 11 400 kr

Alla priser anges exkl. moms.

Anmälan via www.forsakringsforeningen.se

Kursen syftar till att ge en god förståelse för skadeförsäkring, främst produktkännedom. Vi beskriver också delprocesserna såsom produktutveckling, värdering av risk, marknadsföring, försäljning, skadereglering, återförsäkring mm. Du kommer också att få en inblick i aktuell lagstiftning och skadeförsäkringsmarknaden i stort.

För vem?

Kursen passar dig som är nyanställd inom skadeförsäkring på ett försäkringsbolag eller hos en förmedlare. Den passar även dig som arbetar på angränsande stödfunktioner som IT, ekonomi, HR, reception etc. och som vill ha en grundläggande orientering över hela skadeförsäkringsområdet. Kursen lämpar sig även för dig som arbetar med försäkring på bank eller som försäkringsförmedlare, eller har din huvuduppgift inom livförsäkring men som också vill ha en grundläggande kunskap om skadeförsäkring.

Kursinnehåll

Dag I: 27 september

9.00-10.00

Sjuk- och olycksfallsförsäkring

Produktinnehåll, riskbedömning, skadefall, kundernas förväntan m.m..

Zara Lindberg, Produktansvarig Personförsäkring, Dina Försäkring

10.00 – 10.15

Paus

10.15 – 11.00

Sjuk- och olycksfallsförsäkring, forts.

11.00 – 12.00

Motorfordonsförsäkring

Lagar och förordningar, aktörer, produkter, villkor, kundgrupper, skadeorsaker, skadefall m.m.
Per Kassmyr, Senior Advisor, Motor Insurance

12.00 – 13.00

Lunch

13.00 – 14.00

Skadeförsäkring

Programpunkten ger dig en allmän orientering om skadeförsäkringens aktörer och branschorganisationer. Du får även en inblick i nämnder, myndigheter och lagar med koppling till skadeförsäkring, t.ex. försäkringsrörelselagen, försäkringsavtalslagen, försäkringsförmedlarlagen och personuppgiftslagen.

Mats Galvenius, Vice VD, Svensk Försäkring och VD, Larmtjänst

14.00 – 14.15

Paus

14.15 – 15.00

Skadeförsäkring, forts.

Dag II: 28 september

9.00 – 10.00

Hem-, villa- och fritidshusförsäkring

Produkter, villkor, skadeorsaker, skadevärderingsregler och diskussion runt verkliga skadefall

Håkan Franzén, Expert inom hem-/villa-/fritidshusförsäkring, Trygg-Hansa

10.00 – 10.15

Paus

10.15 – 11.00

Hem-, villa- och fritidshusförsäkring, forts.

11.00 – 12.00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå kan alla privatpersoner få objektiv fakta och vägledning inom bank-, finans- och försäkringsområdet. Ta del av Konsumenternas arbete och hur de hanterar inkomna ärenden.

Anna-Karin Baltzari Danfors, Chef Konsumenternas Försäkringsbyrå

12.00 – 13.00

Lunch

13.00 – 14.00

Företagsförsäkring

Företagsförsäkring sak/egendom – en genomgång av grunderna i företagsförsäkring i kombination med verkliga skadefall.

Fredrik Eriksson, Cert CILA, storskadeansvarig, Gjensidige
Joachim Joachimsson, Skadejurist, Gjensidige

14.00 – 14.15

Paus

14.15 – 14.50

Företagsförsäkring, forts.

14.50 – 15.00

Avslutning



Har du frågor? Kontakta mig.

Anders Manell
Projektledare

anders.manell@forsakringsforeningen.se
08-522 789 98