

# Djurförsäkring

**Datum:**

2017-11-14

**Tid:**

Registrering med kaffe och smörgås från 8.30.  
Kursen pågår mellan 9.00-15.45.

**Anmälan:**

Senast den 13 november 2017

**Plats:**

Sturegatan 15 Event & Konferens, nära Stureplan

**Karta**

SL

**Pris:**

Företagsmedlem: 4 900 kr  
Personlig medlem: 5 900 kr  
Ordinarie pris: 6 900 kr

*Alla priser anges exkl. moms.*

**Anmälan via [www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)**

Denna kurs vänder sig till dig som idag arbetar med, eller funderar på att börja arbeta med, djurförsäkringsfrågor. Kursen tar bland annat upp de utmaningar som privata djursjukhus står inför, vad som efterfrågas och hur man tillmötesgår sina djurägare. Vi kommer också att få en inblick i behandlingsetik och behandlingsmoral vid djursjukvård. Slutligen tittar vi i spåkulan mot framtiden för djurförsäkring – vad kan vi förvänta oss och kan försäkringsbranschen förbereda sig redan nu? Välkommen!

## Program

9.00–9.10

**Inledning**

*Anders Manell, Svenska Försäkringsföreningen*

9.10–9.50

**En smidig kundresa**

Sveland Djurförsäkringar tar oss med på kundresan i en digitaliserad värld, där djurägarna har allt högre krav på individanpassade lösningar och smidiga kontakter med sitt försäkringsbolag.

*Niklas Lindgren, ansvarig strategiska projekt och risk, Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt*

10.00–10.40

**FirstVet - den digitala veterinärkliniken**

För ett år sedan lanserade FirstVet sin digitala veterinärklinik, hur fungerar lösningen och hur samverkar den digitala veterinärkliniken med de fysiska? Är de konkurrenter eller kompletterar de varandra?

*David Prien, VD FirstVet*

10.40–11.00

**Paus**

11.00–11.45

**Vilka utmaningar ser dagens privata djurkliniker?**

Djursjukvården utvecklas i allt snabbare takt. På bara ett par år har den tekniska utvecklingen, diagnostiken och tillgängligheten ökat. Hur möter Evidencia den moderna och mer pålästa djurägarens behov? Vad efterfrågas och hur ser man på sikt till att utvecklas för att vara en konkurrent in i framtiden?

Mia Runnéus, Djursjukhuschef, Evidensia Specialistdjursjukhuset Strömsholm

11.45–12.45

**Lunch**

12.45–13.00

**Reflektion och diskussion**

*Odd Einar Bruem*, Chef Djurförsäkring, Svedea

13.00–13.40

**Dolda fel**

Vem bär ansvarat för en defekt hund och vad är ett dolt fel? Har lagstiftningen ändrats? Har SKK:s syn på ett dolt fel ändrats?

*Agneta Lönn*, Chefsjurist, Svenska Kennelklubben

13.40–14.20

**Etik och moral i arbetet som veterinär**

En presentation om hur Sveriges Veterinärförbund (SVF) arbetar med behandlingsetik och behandlingsmoral vid djursjukvård. Vad ska man behandla? Gränsdragningsproblematik vid vård av i första hand smådjur som hund och katt. Vi får även en internationell utblick/jämförelse om vården av sällskapsdjur i exempelvis Europa.

*Johan Beck-Friis*, leg veterinär, Sveriges Veterinärförbund

14.20–14.45

**Paus**

14.45–15.30

**Framtidens djurförsäkring**

Hur kan djurförsäkringsbranchen vara med och leda utvecklingen? Hur ser framtidens djurförsäkring ut?

*Odd Einar Bruem*, Chef Djurförsäkring, Svedea

15.30–15.45

**Sammfattning och avslutning**

*Odd Einar Bruem*, Chef Djurförsäkring, Svedea



Har du frågor? Kontakta mig.

Anders Manell  
Projektledare

[anders.manell@forsakringsforeningen.se](mailto:anders.manell@forsakringsforeningen.se)  
08-522 789 98