

# Grundkurs skadeförsäkring

**Datum:**

2018-03-20 - 2018-03-21

**Tid:**

Registrering med kaffe och smörgås från kl. 08.30.  
Undervisning kl. 09.00 ? 16.00.

**Anmälan:**

Senast den 18 mars 2018

**Plats:**

Svenska Försäkringsföreningen

Karlavägen 108 6 tr, Stockholm

[Karta](#)  
[SL](#)

**Pris:**

Företagsmedlem: 7900 kr  
Personlig medlem: 10200 kr  
Fullt pris: 11400 kr

*Alla priser anges exkl. moms.*

[Anmälan via www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)

Kursen syftar till att ge en god förståelse för skadeförsäkring, främst produktkännedom. Vi beskriver också delprocesserna såsom produktutveckling, värdering av risk, marknadsföring, försäljning, skadereglering, återförsäkring mm. Du kommer också att få en inblick i aktuell lagstiftning och skadeförsäkringsmarknaden i stort.

## För vem?

Kursen passar dig som är nyanställd inom skadeförsäkring på ett försäkringsbolag eller hos en förmedlare. Den passar även dig som arbetar på angränsande stödfunktioner som IT, ekonomi, HR, reception etc. och som vill ha en grundläggande orientering över hela skadeförsäkringsområdet. Kursen lämpar sig även för dig som arbetar med försäkring på bank eller som försäkringsförmedlare, eller har din huvuduppgift inom livförsäkring men som också vill ha en grundläggande kunskap om skadeförsäkring.

## Kursinnehåll

Dag I: 20 mars

9.00-10.00

**Sjuk- och olycksfallsförsäkring**

Produktinnehåll, riskbedömning, skadefall, kundernas förväntan m.m..  
*Zara Lindberg, Produktansvarig Personförsäkring, Dina Försäkring*

10.00 – 10.15

**Paus**

10.15 – 11.00

**Sjuk- och olycksfallsförsäkring, forts.**

11.00 – 12.00

### **Motorfordonsförsäkring**

Lagar och förordningar, aktörer, produkter, villkor, kundgrupper, skadeorsaker, skadefall m.m.

*Jenny Frunck*, Skadereglerare med erfarenhet av tung trafik, privatmotor och företagsmotor, Gjensidige

12.00 – 13.00

### **Lunch**

13.00 – 14.00

### **Skadeförsäkring**

Programpunkten ger dig en allmän orientering om skadeförsäkringens aktörer och branschorganisationer. Du får även en inblick i nämnder, myndigheter och lagar med koppling till skadeförsäkring, t.ex. försäkringsrörelselagen, försäkringsavtalslagen, försäkringsförmedlarlagen och personuppgiftslagen.

*Mats Galvenius*, Vice VD, Svensk Försäkring och VD, Larmtjänst

14.00 – 14.15

### **Paus**

14.15 – 15.00

### **Skadeförsäkring, forts.**

Dag II: 21 mars

9.00 – 10.00

### **Hem-, villa- och fritidshusförsäkring**

Produkter, villkor, skadeorsaker, skadevärderingsregler och diskussion runt verkliga skadefall

10.00 – 10.15

### **Paus**

10.15 – 11.00

### **Hem-, villa- och fritidshusförsäkring, forts.**

11.00 – 12.00

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå kan alla privatpersoner få objektiv fakta och vägledning inom bank-, finans- och försäkringsområdet. Ta del av Konsumenternas arbete och hur de hanterar inkomna ärenden.

12.00 – 13.00

### **Lunch**

13.00 – 14.00

### **Företagsförsäkring**

Företagsförsäkring sak/egendom – en genomgång av grunderna i företagsförsäkring i kombination med verkliga skadefall.

*Jan Järnsta*, Senior Projektledare Stora Skador/Verksamhetsutvecklare, Gjensidige

*Joachim Joachimsson*, Skadejurist, Gjensidige

14.00 – 14.15

**Paus**

14.15 – 14.50

**Företagsförsäkring, forts.**

14.50 – 15.00

**Avslutning**



Har du frågor? Kontakta mig.

Anders Manell  
Projektledare

[anders.manell@forsakringsforeningen.se](mailto:anders.manell@forsakringsforeningen.se)  
08-522 789 98