

# Personskadesseminariet

**Datum:**

2018-09-26

**Tid:**

Registrering med kaffe och smörgås från 8.30.  
Seminarieret pågår mellan 9.00-16.00.

**Anmälan:**

Senast den 21 september 2018

**Plats:**

Näringslivets Hus, Storgatan 19

114 85 Stockholm/Östermalm

**Karta**  
**SL**

**Pris:**

Företagsmedlem: 4 090 kr  
Personlig medlem: 5 390 kr  
Fullt pris: 5 990 kr

*Alla priser anges exkl. moms.*

**Anmälan via [www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)**

I september är det dags för årets Personskadesseminarium. Det pratas allt mer om den kommande digitaliseringen inom försäkringsbranschen och samhället i stort. Hur kommer det att påverka personskaderegleringen i framtiden? Är digitaliseringen och den Artificiell Intelligens, lösningen som kommer att underlätta för försäkringsbranschens kunder? Tiderna förändras och så även vi. Under förmiddagen kommer du att få ta del av en mycket spännande och kåserande berättelse kring hur utvecklingen av skadereglerarens roll, ständigt är en pågående rörelse framåt. Var det verkligen bättre förr? Vi avslutar dagen med en fantastisk berättelse som tar sin början 30 år framåt i tiden. Med skicklighet och en otrolig förmåga att trollbinda sin publik, avslutar Catarina Rolfsdotter-Jansson, med sin betraktelse där tid och rum flyter samman.

Seminarieret leds av *Henrik Ask*, vice VD och skadeförman, Löf. Välkommen till detta seminarium där du får goda möjligheter till nätverkande och kompetensutveckling.

## Program

09.00 – 09.10

**Seminarieret öppnas**

09.10 – 10.00

**Var är dagens personskadereglering på väg**

Personskadereglering utifrån ett skadereglerande perspektiv och ett juridiskombudsperspektiv.

**Joakim Jäderström**, Advokat, Legare Advokatbyrå AB

10.00 – 10.40

**Från dåtid till nutid – Var allt bättre förr?**

Vi säger att allt var bättre förr, men när var förr? Är det för 10, 30, 40 år sedan, eller ännu längre tillbaka i tiden. Det vi vet är att tiderna förändras och där någonstans förändras vi med den. Hur har skadereglerarens roll förändrats under de sista 20-30 åren? Var det verkligen bättre förr eller har tiden utvecklats skadereglerarens roll till det yttersta? Ta del av en mycket spännande och intressant berättelse om hur en utveckling är en ständigt pågående rörelse framåt.

10.40 – 11.00

**Paus**

11.00 – 11.40

#### **Har Artificiell Intelligens en roll i framtidens Skadereglering?**

Artificiell Intelligens, AI, är ett begrepp som bara för ett par år sedan var i princip ett okänt begrepp för oss flesta. Idag stöter vi på det lite varstans i vår omgivning. Hur kommer AI att påverka skaderegleringen på sikt? Kommer vi i framtiden att fatta våra beslut i allt större grad på datapreciserade algoritmer, istället för gedigen och specifik mänsklig kunskap och erfarenheter? Kommer AI att vara en helt naturlig del av den framtida skaderegleringen?

**Arne Thor**, VD, Marvera

11.40 – 12.30

#### **Vill våra kunder mötas av artificiell intelligens?**

Den artificiella intelligensen har under de senaste åren utvecklats sig allt starkare. Hur ser den framtida utvecklingen ut inom AI. Kan denna nya teknik ta över mycket av det som den traditionella kundtjänsten gör, redan idag? Vill våra kunder mötas av den digitaliserade servicen, eller föredrar kunderna den personliga kontakten?

**Adam Hagman**, Manager Health Robotics, Technologies for Independent Life, Robotdalen

12.30 – 13.30

Lunch

13.30 – 14.10

#### **Självreglering av skada**

Försäkringsbranschen har länge legat lite på efterkälken vad det gäller att modernisera och digitalisera sina tjänster. Nu tycks branschen vara på väg in i ett digitaliserings- och effektiviseringsrace. Det har börjat röra på sig och ett par saker driver utvecklingen framåt. En stor del av förändringsuttrycken kommer direkt från våra kunder. Hur kommer vi på bolagen att märka digitaliseringens frammarsch under de närmaste åren och vilken sorts IT-lösningar kan vi se inom en snar framtid?

**Lars Engvall**, Chef FutureLab, Folksam

14.10 – 14.40

#### **Går lagen och regleringen i samma takt - Finansinspektionens rapport "Skadereglering vid personskada"**

Finansinspektionen har på regeringens uppdrag lämnat en rapport som innehåller en kartläggning och förslag när det gäller försäkringsbolagens processer och rutiner i personskaderegleringen. Finansinspektionen föreslår bland annat tillsyn över medicinsk rådgivning. Finansinspektionen berättar om bakgrunden till och innehållet i rapporten.

14.40 – 15.00

Paus

15.00 – 15.50

#### **Tillbaka till framtiden**

Många år har förflutit sedan personskadeseminariet 2018 gick av stapeln. Året är 2050 och mycket har förändrats i såväl Försäkringsbranschen som i samhället i stort. Hur ser den försäkringsanställdas vardag ut? Är automatiseringen och den digitala arbetskraften fullt utvecklad till den ledande arbetskraften. Arbetskraften som aldrig behöver semester, aldrig blir sjuk och förhoppningsvis inte kan komma att klonas sig. Luta dig tillbaka och ta del av en spännande resa in i framtidens försäkringsbransch.

**Catarina Rolfsdotter-Jansson**, Journalist, författare och programledare.

15.50 – 16.00

#### **Sammanfattning av dagen**