

Reseförsäkringsseminariet

Datum:

2019-02-14

Tid:

Registrering med kaffe och smörgås från 8.30.
Seminariet pågår mellan 9.00-16.00.

Anmälan:

Senast den 8 februari 2019

Plats:

Westmanska Palatset

Holländargatan 17

Stockholm

Karta

SL

Pris:

Företagsmedlem: 4 090 kr

Personlig medlem: 5 390 kr

Fullt pris: 5 990 kr

Alla priser anges exkl. moms.

Anmälan via www.forsakringsforeningen.se

– mötesplatsen för aktuella frågeställningar inom reseförsäkringsområdet

Allt fler bosatta i Sverige reser utomlands. Resorna blir längre i både distans och över tid.

Det backpackas och det hyrs boende utomlands över längre tider, t ex av pensionärer. Hur fungerar det med in och utskrivningar från Sverige? Ser man tecken på att 45 dagarsregeln utnyttjas?

Svenskar har i regel ett gott försäkringsskydd vid utlandsresa. Dels finns ett reseskydd i alla hemförsäkringar, vilket ca 97 % av hushållen har. Dels tecknas separata reseförsäkringar, framför allt utifrån specifika ändamål. Hur är svenskarnas kunskap kring sina försäkringar?

Seminariet avslutas med att vi ställer oss frågan om hur den nya Paketreselagen påverkar försäkringsbranschen och vad är det som har gjort att lagen har uppdaterats?

Svenska Försäkringsföreningen fortsätter att erbjuda en plattform för nätverkande för alla som arbetar med reseförsäkring. Seminariet vänder sig till dig som idag arbetar inom området reseförsäkringar, eller har ett intresse för att i framtiden arbeta inom området resor och försäkringar.

09.00 – 09.10

Inledning

Seminariet inleds av moderatorerna.

Gabriella Hallberg, Jurist, Konsumenternas Försäkringsbyrå

Elisabeth Fridén, Key Account Manager, Gouda Reseförsäkring

09.10 – 09.40

Kostnaden för att ta hem en sjuk eller skadad person

Att ta hem resenärer som har blivit sjuka/skadade i utlandet, kan bli en mycket dyr affär för den oförsäkrade, men även för ansvarigt försäkrat bolag. Förutom transportkostnader, vad är det som gör att denna kostnad rusar i höjden? Vilka utmaningar kan ansvarigt transportbolag ställas inför? Hur görs prioritet utifrån läget?

09.40 – 10.20

In- och utskrivning i Sverige

Många svenskar lever idag halvårsvis med boenden i de södra delarna av Europa. Att tillbringa en stor del av året i ett annat land, är en livsstil som lockar allt fler svenskar. Men kan man tillbringa halva året i ett annat land och ändå vara skriven i Sverige? Vad gäller och ser man något mönster att 45 dagarsperioden utnyttjas?

10.20 – 10.40

Paus

10.40 - 11.10

Svenskarnas kunskap och inställning till rese- & kortförsäkring

I September 2018, genomförde Gouda och Apollo en marknadsundersökning kring resenärers kunskap om försäkringskydd. Vilka slutsatser kan vi dra av undersökningen? Är resultatet som vi förväntat oss?

Camilla Bergh, Key Account Manager • Affärsområde Privat, Gouda Reseförsäkring

11.10 – 12.00

Sjuk och skadad utomlands

Att bli sjuk eller råka ut för en olycka i ett annat land, kan hända vem som helst. Det är ganska enkelt att förstå att benbrott är en vanligare skada i Alperna, än vad denguefeber är. Men hur ser det egentligen ut med skador och sjukdomar i respektive land. Är det olyckor i trafiken som är vanligast i Grekland? Är det matförgiftning som är vanligast i Asien? Hur ser det ut runt om i världen?

Elisabeth Gertz, Key Account Manager, SOS International

12.00 – 13.00

Lunch

13.00 – 13.40

Programpunkt under framtagande.

13.40 – 14.20

App-läkare

Vad kan försäkringsbranschen göra för att underlätta för att i framtiden kunna hänvisa våra resenärer till ett app-baserat läkarbesök. Är det i så fall säker vård för patienten eller ska man hellre fortsätta besöka en läkare fysiskt på resa? Hur kan läkarbesöket via en applikation i så fall anpassa sig till Försäkringsbranschen?

14.20 – 14.40

Paus

14.40 – 15.10

Utrikesdepartementets informationsarbete

Vilka är riskerna med att vara oförsäkrad och att resa med psykisk ohälsa? Så arbetar Utrikesdepartementet för att nå svenskar om vad som gäller vid resa utomlands.

Patric Nilsson, presschef, Utrikesdepartementet

15.10 – 15.50

Paketreselagen – vad är nytt?

Det är paketreselagen som reglerar vad du har för skyldigheter när du säljer eller erbjuder paketresor eller sammanlänkade researrangemang. Det handlar till exempel om vilken information du måste ge resenären innan paketresan bokas och vad du har för skyldigheter om du måste ställa in delar av resan. Påverkar den nya lagen försäkringsbranschen och vad är det som har gjort att lagen har uppdaterats?

Ulrika Hahn och Ingela Allenbert, Kammarkollegiet, Offentligrättsliga enheten, Rättsavdelningen

15.50 -16.00

Avslut

Moderatorerna sammanfattar seminariet.

Gabriella Hallberg, Jurist, Konsumenternas Försäkringsbyrå

Elisabeth Fridén, Key Account Manager, Gouda Reseförsäkring ?