

Hem, villa och fritidshusförsäkring

Datum:

2017-05-16

Tid:

Registrering med kaffe och smörgås från kl. 08:30.
Seminarium kl 09.00 - 16.00.

Anmälan:

Senast den 12 maj 2017

Plats:

Skandia, lokal Skandiasalen, Lindhagensgatan 86, Stockholm

[Karta](#)

[SL](#)

Pris:

Företagsmedlem: 3790 kr

Personlig medlem: 5190 kr

Fullt pris: 5990 kr

Alla priser anges exkl. moms.

Övrigt:

I avgiften ingår frukostfralla med kaffe, fika i pauserna och lunch. Meddela oss eventuella allergier till info@forsakringsforeningen.se i god tid innan seminariet.

[Anmälan via www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)

Under en heldag får du ta del av de mest högaktuella inom hem, villa och fritidshusförsäkring som bland annat ämnet vatten- och fuktskadors och dess utbredning. Rivs och renoveras det för mycket i förhållandet till skadans utbredning?

Ett annat intressant ämne seminariet belyser är den undersökningsplikt som ingår i köparens ansvar vid köp av såväl fastighet som bostadsrätt.

Vi kommer även att ta del av hur Blocket.se arbetar med att förhindra att misstänkt stöldgods läggs ut till försäljning och Brottsoffermyndigheten berättar om varför man ska anmäla dessa brott till dem.

Detta är bara ett urval av allt seminariet kommer att täcka. Läs mer om programinnehållet nedan.

Målgrupp

Seminariet riktar sig till bland andra skadereglerare, produktutvecklare, jurister, besiktningsmän och byggtekniker m.fl.

Moderator

Håkan Franzén, Produktexpert Hus-, Hem- och Båtförsäkring, Trygg-Hansa

Program

09.00 – 09.10

Inledning av moderator

09.10 – 09.45

Vad täcker en "dolda fel försäkring"?

Som köpare har man alltid en undersökningsplikt vid köp av fristående fastighet eller bostadsrätt. Plikten innebär att köparen har ett ansvar att finna eventuella fel och brister innan köp. Men om upptäckten sker först efter köp, vad åligger då säljaren och ur påverkar det här försäkringsbolaget?

Maximilian Stea, Jur.kand, Gar-bo Försäkring AB

09.45 – 10.30

Vattenskada - säkra vatteninstallationer

Hur ser regelverket ut som är framtaget av branschens aktörer för att minska risken för vattenskador. Vilka regler gäller?

Hampus Asp, Tekniker, Säker Vatten AB

10.30 – 10.50 Paus

10.50 – 11.30

Kvalitén i utförda reparationer för fukt- och vattenskadesanering

Klagomålen på utförda reparationskostnader ökar i takt med att allt fler husägare upptäcker fukt och vattenskador i sina hem. Rivs det och renoveras för mycket i förhållande till vatten och fuktskadans utbredning? Får kunden rätt hjälp och utförs arbetet till rätt och rimlig kostnad?

Robert Öhrner, Byggskadeexpert, Folksam

11.30 – 12.15

Brand- och inbrottsundersökningar med fallbeskrivningar

Skadeanmälanprocessen från försäkringstagare – Skadereglerare - Utredare - Larmtjänst. Hur kan en utredare fastställa hur ett inbrott gick till, alternativt inte kunde gå till? Vad är det i detaljerna som avslöjar ett brotts äkthet? Vilken ny teknik finns för att avslöja det "perfekta" bedrägeriet? Hur säkerställer man bevis i samband med oklara bränder eller bränder där man misstänker försäkringsbedrägerier? Hur går de brandtekniska analyserna till?

Magnus Andersson, Utredare, Larmtjänst

12.15 – 13.15 Lunch

13.15 – 13.45

Att sälja stöldgods - hur hanterar Blocket.se misstänkt försäljning av stöldgods?

Vilka årgärder vidtar blocket.se för att minska försäljning av misstänkt stöldgods.
Thomas Bäcker, Head of Customer Security, Blocket

13.45 – 14.30

Brottsoffermyndighetens ersättningsregler till brottsoffer

Genomgång av brottsoffermyndighetens ersättningsregler i kombination med hemförsäkringens överfallsskydd. Varför och i vilket syfte ska man anmäla brott till brottsoffermyndigheten. Vad kan brottsoffermyndigheten hjälpa brottsoffret med?

Anna Sundén Larsson, Brottskadeturist, Brottsoffermyndigheten.

14.30 – 14.50 Paus

14.50 – 15.20

Försäkringsskydd för nya svenskar

Vilka olika kategorier av nyanlända svenskar finns det och hur definieras dessa?
Vad menas egentligen med samordningsnummer och när får man ett giltigt personnummer.
Hur informera kommunerna sina ny kommuninvånare om försäkringsskydd och övrig medborgarnyttig information.

Eva Bygren, Samhällsvägleddare på Intro Stockholm, Socialförvaltningens enhet för nyanlända

15.20 – 15.50

Har vi uppnått den optimala gränsen för hur vi kommunicerar med våra kunder?

Hur ska vi få våra kunder att förstå vad det är de köper och inte köper? Kan vi redan vid köptillfället tydliggöra avtalets villkor så att kunden förstår? Ta del av språkexpertens tips om hur man gör det krångliga lite enklare!

Helena Englund Hjalmarsson, VD, Språkkonsulterna

15.50 – 16.00

Avslutning och sammanfattning av moderator