

# Reseförsäkringsseminariet 2022

**Datum:**

2022-05-19

**Tid:**

Seminariet pågår kl. 09.00 -16.00. För dig som deltar på plats inleds seminariet med registrering, kaffe och smörgås från kl. 08.30.

**Anmälan:**

Senast den 17 maj 2022

**Plats:**

Online (direktsänds) och i Stockholm.

**Pris:**

Företagsmedlem: 4 490 kr

Fullt pris: 6 390 kr

*Alla priser anges exkl. moms.*

[Anmälan via www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)

Reseförsäkringsseminariet är mötesplatsen för dig som arbetar med reseförsäkring eller på annat sätt har ett arbete där du kommer i kontakt med denna försäkringsprodukt. Seminariet erbjuder en plattform för kompetensutveckling, kunskapsuppdatering och nätverkande.

## Program

09.00 – 09.10 | Inledning av moderatorer

09.10 – 09.50 | Pandemin ur UD:s perspektiv

Datumet är den 14 mars – 2020. Utrikesdepartementet avråder från icke nödvändiga resor till ALLA länder med anledning av den omfattande spridningen av det nya coronaviruset och den osäkra situationen som råder för resande. Hur togs beslutet och vilka reaktioner inkom till UD?

Ulf Samuelsson, Deputy Director, Ministry for Foreign Affairs, Department for Consular Affairs and Civil Law

09.50 – 10.20 | Plötsligt blev Arlanda tomt

26 miljoner passagerare reser till respektive från Arlanda per år, drygt 230 000 starter och landningar genomförs per år. Flygplatsen har kapacitet för 80 starter/landningar per timme. Under våren 2020 blev det plötsligt tomt och öde på den annars så välbesökta flygplatsen. Hur lyckades Arlanda ställa om från fyllda- till näst intill ödsliga avgångshallar? Vilka vad dom största utmaningarna och är man nu beredda på en anstormning av nya resenärer som vill återgå till det som en gång ansågs som normalt resande?

Daniel Skoglund, Gruppchef, Tactical planning and support, Stockholm Airports, Swedavia

10.20 – 10.40 | Paus och nätverkande

10.40 – 11.20 | Är charterresan på väg tillbaka?

Att själv boka såväl flyg som hotell på resmålet, har under en relativt lång tid varit ett sätt att hålla ner budgeten för resan. Men i spåren av den pandemi som världen nu upplever, finns det en möjlighet att fler nu återgår till den trygga charterresan?

Claes Pellvik, Head of Communication, Ving Spies Tjäreborg

11.20 – 12.00 | Resebolagens trendspaning post-corona

Många av oss känner säkert ett stort behov av att få återgå till det lite mer normala resandet. En weekend till någon stor stad i Europa eller varför inte en längre resa till något exotiskt land långt borta. Men har resenärens tankar kring resandet ändrats i och med pandemin och de konsekvenser som resandet medför på miljön. Har resebolagen märkt att resenärens efterfrågan har förändrats och blivit mer klimatsmart?

Katja Stellmo, Product Manager, Ticket Privatresor AB

12.00 – 13.00 | Lunch

13.00 – 13.40 | Sverige som framtidens turistdestination

De internationella turisterna uteblev när pandemin kom och den svenska besöksnäringen har haft det kämpigt med uteblivna intäkter som resultat. Nu när fler restriktioner börjar släppa hoppas besöksnäringen på en rejäl ökning av besökande. Men hur kan Sverige stärkas som populärt besöksmål internationellt? Hur marknadsförs Sverige som besöksmål internationellt?

Åsa Stengel Egrelius, Senior Strategist Public Affairs, Visit Sweden

13.40 – 14.20 | ARN under pandemin

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) tittar på ärendena som inkom under pandemin. Vilka trender såg man? Fanns det några ärenden som stack ut?

Martin Elfver, specialist, försäkringsavdelning, ARN

14.20 – 14.45 | Paus och nätverkande

14.45 – 15.30 | Framtidens turism

Under denna programpunkt får vi veta hur världens turismforskare belyst pandemin och andra samhällsfenomens inverkan på turism och resande. Med avstamp i de trender som föregick

pandemin och de effekter som den hade på resandet ges en framåtblick utifrån några olika scenarier. Kan, vill och får vi resa som tidigare?

Robert Pettersson, turismforskare och verksamhetsledare ETOUR Research Centre

15.30 – 15.45 | Seminariet avslutas - sammanfattning av dagen

## Praktisk information

Du kan välja att delta digitalt eller på plats i Stockholm under seminariet. Detta väljer du i anmälan.

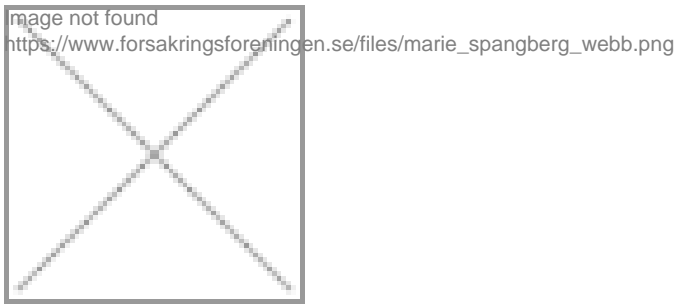
Seminariet genomförs på **City Konferens, Malmskillnadsgatan 46, Stockholm**

## Moderatorer



Gabriella Hallberg

Jurist, Konsumenternas Försäkringsbyrå



Marie Spångberg

Svenska försäkringsförmedlares förening  
Swedish Insurance Brokers Association

---

Har du frågor? Kontakta mig.



Anders Manell

Projektledare

[anders.manell@forsakringsforeningen.se](mailto:anders.manell@forsakringsforeningen.se)

08-522 789 98