

Reseförsäkringsseminariet 2023

Datum:

2023-05-24

Tid:

Seminariet pågår kl. 09.00 -16.00. För dig som deltar på plats inleds seminariet med registrering, kaffe och smörgås från kl. 08.30.

Anmälan:

Senast den 22 maj 2023

Plats:

Stockholm / Online (direktsänds)
Du väljer detta i anmälan.

Pris:

Företagsmedlem: 4890 kr exkl moms

Fullt pris: 6790 kr exkl moms

[Anmälan via www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)

Varmt välkommen till en heldag av nätverkande, trendspaning och kompetensuppdatering för dig som arbetar med reseförsäkringar!

Program

09.00 | Seminariet inleds

09.10 | Sjukdom och olycksfall på resande fot

Vi blickar ut med panoramavy på sjukdom och olycksfall under resor. Markus Weis, överläkare i intensivvård, besvarar era frågor som: Vilka är de vanligaste sjukdomarna och skadorna under resor? Vad innebär det för resenären att ha med sig sjukdomar och skador "i bagaget" vid avresa, så kallade "pre-ex"? Vilken är den senaste utvecklingen av internationell sjukvård? Vad innebär "Not Fit-to-fly/Fit-to-travel" – och vad gör resenären då? Vilka sjukdomar och skador är vanligast förekommande på flygplan i luften? Vilka är de senaste rönen när det gäller Post-Covid?

Markus Weis, överläkare inom intensivvård

10.00 | Paus, fika och nätverkande

10.20 | Hållbart resande – är det möjligt?

Att upptäcka nya platser berikar många människors liv och många lägger även stort tid på att drömma om och planera inför sitt nästa resmål: nya destinationer eller gamla smultronställen, sol, bad och avslappning, kultur och stadsliv eller naturupplevelser. Drömmarna, upplevelserna och berättelserna är unika och ligger oss varmt om hjärtat. Men turismen har ett pris: De är slitsamma på ekologin, miljön och kulturen. Resestoppet under den tidiga delen av pandemin satte strålkastarljuset på hur turismen påverkar resmålen och allt fler vill minska sin påverkan genom hållbart resande. Men vad betyder "hållbart resande" egentligen och är det möjligt att uppnå?

Per J Andersson, redaktör, Vagabond

11.00 | Resa in i framtiden – en spaning i framtidens resetrender

De senaste årens globala omvälvande händelser och kriser som bland annat pandemi, inflation och Ukraina-kriget har påverkat resebranschen och förändrat resevanorna. Vilka är de långsiktiga konsekvenserna av utmaningarna? Vilka val kommer framtidens turist att göra och hur kommer detta påverka behovet av försäkringskydd? Ta del av en spaning in i framtidens resetrender.

Eric Carlsson, Senior Sales Manager, TUI

12.00 | Lunch

13.00 | Internationell ekonomi – en omvärldsprognos

Vad händer internationellt kring ekonomin och hur kan detta påverka försäkringsbranschen? Vilka är de stora utmaningarna? Ränte- och inflationsförväntningarna framöver.

Jonas Söderberg, ekonom, Svensk Försäkring

13.30 | Paneldebatt: Hur ska framtidens reseförsäkring se ut?

De senaste årens utmaningar har väckt en rad frågeställningar för reseförsäkringsområdet. Lyssna på hur bolagen resonerar kring bland annat utmaningarna kring tjänsteresor efter distansarbetets inträde, digitala vårdbesök, utvecklingen av försäkringsprodukter för att möta nya trender och behov.

14.10 | Paus, fika och nätverkande

14.30 | Hur hjälper vi kunderna att förstå våra villkor och beslut?

Tydliga villkor och beslut kan förenkla skaderegleringsprocessen, underlätta dialogen med era kunder, minska antalet frågor till kundtjänst - men vad är det som gör texter lättare eller svårare att läsa? Varför tar inte vissa kunder till sig budskap och information? Vilka är de vanliga fallgroparna vi gör när vi skriver till kunder – och hur går vi vidare? Lyssna på när Språkkonsulterna berättar hur ni kan skapa mervärde för era försäkringskunder och ert företag med tydligare villkor, beslut och andra försäkringstexter!

Karin Dellby, Språkkonsult och vd, Språkkonsulterna

15.30 | Summering och frågor

16.00 | Seminariet avslutas

Praktisk information

Du kan välja att delta digitalt eller på plats i Stockholm under seminariet. Detta väljer du i anmälan. Lokal för deltagande på plats:

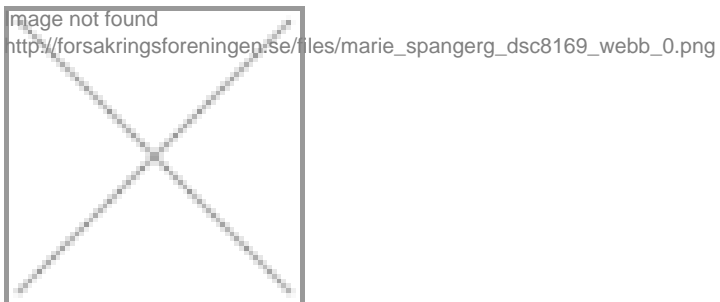
Westmanska Palatset
Holländargatan 17
Stockholm

Moderatorer



Gabriella Hallberg

Jurist
Konsumenternas Försäkringsbyrå



Marie Spångberg

Process & Quality Manager
Falck Global Assistance

Vill du veta mer? Kontakta mig.



Stefan Pärsson

VD, Svenska Försäkringsföreningen

stefan.parsson@forsakringsforeningen.se

08-522 789 91