

Reseförsäkringsseminariet 2024

Datum:
2024-05-15

Tid:
Seminarieriet pågår kl. 09.00 -16.00. För dig som deltar på plats inleds seminariet med registrering, kaffe och smörgås från kl. 08.30.

Anmälan:
Senast den 13 maj 2024

Plats:
Stockholm / Online (direktsänds)
Du väljer detta i anmälan.

Pris:
Företagsmedlem: 5390 kr exkl moms

Fullt pris: 7690 kr exkl moms

[Anmälan via www.forsakringsforeningen.se](http://www.forsakringsforeningen.se)

Seminariet som lyfter aktuella utmaningar, trender och utveckling inom produktområdet reseförsäkring!

Varmt välkommen till en heldag av nätverkande, trendspaning och kompetensuppdatering för dig som arbetar med reseförsäkringar!

Program

09.00 | Seminariet inleds

09.10 - 09.40 | Internationell ekonomi – en omvärldsprognos

Svensk Försäkring berättar om det internationella läget kring ekonomin och hur kan detta påverka försäkringsbranschen? Vilka är de stora utmaningarna framöver?

Jonas Söderberg, ekonom, Svensk Försäkring

09.45-10.10 | Rhodos och bränderna sommaren 2023 – en tillbaka blick när snart ett år har gått

Vad lärde vi oss av bränderna på Rhodos? Hur gick det? Vad kunde ha gjorts bättre? Hur vinklades nyhetsrapporteringen? Upplevelsen kan skilja sig åt från rapporteringen och "på plats".

Claes Pellvik, Nordisk kommunikationschef, Nordic Leisure Travel Group AB

10.10 - 10.30 | Paus, fika och nätverkande

10.30-11.00 | Resetrender 2024

Vilka är de vanligaste resetrenderna 2024?

Viggo Cavling, chefredaktör på Travel News, Nordens största affärstidning om reseindustrin

11.00 - 11.45 | Långresor som ung och på äldre dar

Vilka är de vanligaste sjukdomarna och skadorna under resor som drabbar unga och äldre?
Skiljer det sig åt?

Markus Weis, överläkare inom intensivvård

11.45 - 12:45 | Lunch

12.45 - 13:30 | Infektionssjukdomar på resande fot

Vilka infektionssjukdomar är vanligast och tror man att det kommer ske en förändring framöver?

Markus Weis, överläkare inom intensivvård

13.30 - 14.15 | Vad gäller vid inställda resor med fokus på tågresor?

Flyg är reglerat men information/kunskap saknas ibland runt till exempel resa med tåg. Tåg och bussförordningar gäller på resor över 15 mil vad innebär det ur ett svenskt perspektiv och inom EU? Vad är på gång inom EU i denna fråga?

Hanna Bornstedt, vägledare på Konsumentverket och Bibbi Olsson, juridisk rådgivare på Konsument Europa

14.15 - 14:30 | Paus, fika och nätverkande

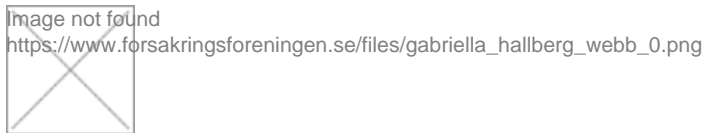
14.30 - 15:30 | Vikten av kommunikation i krissituationer

I krissituationer är det extra viktigt att kommunikationen fungerar. Vilka kommunikationskanaler kan användas och hur når vi resenärerna i dagens samhälle? Om något går fel på resan är vikten av kommunikation A och O.

Patric Nilsson, Kommunikationsstrateg

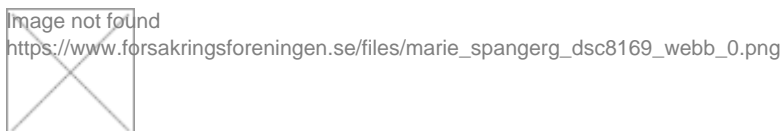
15.30 - 16.00 | Summering och frågor

Moderatorer



Gabriella Hallberg

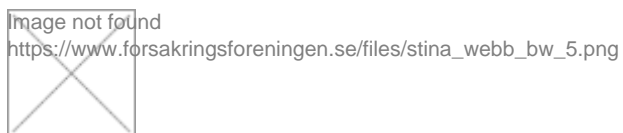
Jurist
Konsumenternas Försäkringsbyrå



Marie Spångberg

Process & Quality Manager
Falck Global Assistance

Vill du veta mer? Kontakta mig.



Stina Wörn

Projektledare, Svenska Försäkringsföreningen

stina.warn@forsakringsforeningen.se

08-522 789 98