

# Reseförsäkringsseminariet 2025



## Seminariet som lyfter aktuella utmaningar, trender och utveckling inom produktområdet reseförsäkring!

Varmt välkommen till en heldag av nätverkande, trendspaning och kompetensuppdatering för dig som arbetar med reseförsäkringar!

### Program

#### 09.00 - 09.10 | Inledning

Moderatorerna inleder årets Reseförsäkringsseminarium.

#### 09.10 - 09.40 | Omvärldspaning

Oroligheter i omvärlden påverkar försäkringsbranschen. Vad behöver vi vara beredda på 2025 och hur är det ekonomiska läget i Sverige och världen?

*Jonas Söderberg, Ekonom, Svensk Försäkring*

#### 09.40 - 10.10 | AI och juridiken

AI och digitalisering – vilka juridiska hinder och möjligheter finns? Kompass Advokat reder ut vad som gäller.

*Lina Sandmark, Advokat, Kompass Advokat*

---

#### 10.10 - 10.30 | Rast och mingel

---

#### 10.30 - 11.15 | Försäkringsbedrägerier inom reseförsäkring

Försäkringsbedrägerier fortsätter öka. Hör utredare på Länsförsäkringar och hur de jobbar med de oklara försäkringsfallen som rör reseförsäkring.

*Gunnel Allard och Maria Lundgren, utredare, Länsförsäkringar*

#### 11.15 - 12.10 | Ökade skadekostnader för utlandsskador

Resandet har kommit igång igen efter pandemin och de medicinska kostnaderna på sjukhuset verkar ha stigit väldigt mycket. Vad kan vi som försäkringsbolag göra för att minska dessa kostnader? Går det att se något speciellt mönster t ex gällande specifika länder?

*Charlotte Bjerregaard, Director Commercial, Travelcare, SOS International och Mani Tancred, Key Account Manager, Travelcare, SOS International*

---

#### 12.10 - 13.00 | Lunch

---

#### Plats:

Stockholm / Online (direktsänds)-<br>Du väljer detta i anmälan.

#### Datum:

2025-05-21 - 2025-05-21

#### Tid:

Seminariet pågår kl. 09.00 - 16.00. För dig som deltar på plats inleds seminariet med registrering, kaffe och smörgås från kl. 08.30.

#### Pris:

#### Övrigt:

[Anmäl dig här](#)

Betalnings- och avbokningsvillkor

## 13.00 - 13.50 | USA – utmaningar för utländska försäkringsbolag och deras kunder

Vad händer när utländska patienter kommer i kontakt med den amerikanska sjukvården? Varför är sjukvården så dyr i USA för utländska försäkringstagare? Sjukvårdssystemet i allmänhet, komplicerad fakturering och försäkringsnätverk är andra ämnen som går igenom under föreläsningen.

*Katerina Kundromichalis, Academy Manager, Falck Global Assistance*

## 13.50 - 14.35 | Förtydligande av konsulärt stöd

Regeringen har nyligen tillsatt en utredning för att klargöra vilket konsulärt stöd som kan ges till enskilda utomlands.

Vad kan detta innebära för resenärer med eller utan försäkring?

*Svante Liljegren, Departementsråd, Chef för enheten för konsulära och civilrättsliga ärenden, Utrikesdepartementet*

---

## 14.35 - 14.50 | Rast och mingel

---

## 14.50 - 15.50 | Resetrender

Resevärlden förändras ständigt, och nya trender dyker upp i takt med att resenärers intressen, teknik och globala förutsättningar utvecklas. I det här passet kommer vi att utforska de senaste trenderna inom resor, hur de påverkar reseindustrin och vad resenärer söker idag.

*Didrik von Seth, VD, SRF - Svenska resebranschföreningen*

## 15.50 -16.00 | Sammanfattning och avslutning

---

### Föreläsare

Har du frågor? Kontakta oss.



**Stina Wärn**  
Projektledare, Svenska Försäkringsföreningen

[stina.warn@forsakringsforeningen.se](mailto:stina.warn@forsakringsforeningen.se)

+46 8-522 789 98