

# Reseförsäkringsseminariet 2026



## Seminariet som lyfter aktuella utmaningar, trender och utveckling inom produktområdet reseförsäkring!

Varmt välkommen till en heldag av nätverkande, trendspaning och kompetensuppdatering för dig som arbetar med reseförsäkringar!

Programmet är under framtagande och programpunkter presenteras löpande.

### Resetrender

Resandet har förändrats och drivs idag mer av värderingar än av pris och bekvämlighet. Hållbarhet, meningsfulla upplevelser och flexibilitet står i centrum, samtidigt som arbete och fritid allt oftare kombineras. Digitala lösningar och AI gör det enklare att planera och anpassa resor efter individuella behov. För aktörer i branschen innebär det ökade krav på flexibilitet, trygghet och relevanta upplevelser.

*Linda Vismer, turism- och hållbarhetsstrateg, utbildare, processledare och författare, Move Consulting*

### UDs avrådan, vad har hänt sedan sist?

På grund av oroligheter i världen upplevs att UDs avrådan har ökat. Hur ser det ut rent statistiskt? Har kriterierna förändrats? Går det snabbare? Försäkringsbolagen har svårt att komma åt historisk information som saknas. Går det att förenkla? Hur påverkar det försäkringsbolagen och kunderna. Svårt att veta om UD har hunnit avråda eller inte innan resan, t ex Thailand.

*Svante Liljegren, Departementsråd, Chef för enheten för konsulära och civilrättsliga ärenden, Utrikesdepartementet*

### ”Små händelser” kan medföra stora konsekvenser och kostnader

Hör Falck i ett ”gott och blandat”-pass om aktuella frågor som driver kostnader inom reseförsäkring:

- Rabiesvaccin globalt – hur ser tillgången ut när tiden är avgörande?
- Hemtransporter i ett nytt världsläge – vad händer när flygrutter begränsas?
- Nya resetrender – ökade “skönhetsresor” som hårtransplantationer i Turkiet och tveksamma evakueringar i Nepal
- Klimatförändringar – påverkan på transporter, vårdtillgång och aktörer
- Svartlistade vårdgivare – vad innebär det och vilka konsekvenser får det?

*Josè Luis Castellanos Martínez, Head of Global Network, och Aleksí Pohjolainen, Country Manager Sweden & Finland, Falck Global Assistance*

### Nya spelregler på resan – förändringar rörande paketreselagstiftningen och regler runt resegaranti

Paketreselagstiftningen bygger på EUs Package Travel Directive (PTD) och trädde i kraft 2018, sedan kom pandemin... En förändring har förhandlats inom EU sedan 2021. Vad händer nu och hur påverkar de nya reglerna försäkringsbranschen?

*Anna Lennhammer, Grundare och konsult inom resejuridik, governance & compliance, Anna Lennhammer Consultancy Services*

### Reseförsäkringar på allas läppar våren 2026

Paneldiskussion med representanter från branschen.

*Claes Pellvik, Kommunikationschef på Nordic Leisure Travel Group AB*

*Bertil Jansson, Länsförsäkringar*

#### Plats:

Stockholm / Online (direktsänds)-<br>Du väljer detta i anmälan.

#### Datum:

2026-05-19 - 2026-05-19

#### Tid:

Seminariet pågår kl. 09.00 - 16.00. För dig som deltar på plats inleds seminariet med registrering, kaffe och smörgås från kl. 08.30.

#### Pris:

#### Övrigt:

[Anmäl dig här](#)

Betalnings- och avbokningsvillkor

### ARN om reseförsäkring

När ARN kopplas in har något gått fel och kundens förväntningar motsvaras inte. ARNs främsta uppdrag är att pröva konsumenttvister. Vad säger ARN om avbeställningsskydd, pågående sjukdomar, ersättningsresor/förlorade semesterdagar med mera? Hör Marcus berätta mer om vilka trender ARN ser inom reseområdet och om aktuella avgöranden.

*Marcus Isgren, Allmänna reklamationsnämndens ordförande och chef.*

### AI i försäkringsbranschen

På Länsförsäkringar har AI blivit en integrerad del av många verksamhetsområden genom deras AI-assistent LF-GPT och andra egenutvecklade lösningar. Hör Martin Björkman berätta om resan hit och om framtida möjligheter. Kommer AI bli framtidens försäkringstjänsteman eller är det fortfarande ett i många avseenden outnyttjat verktyg som kan användas för att förenkla, förbättra och skapa mervärde för anställda och kunder?

*Martin Björkman, Data Science Lead, Länsförsäkringar*

### Granskning reseskador

2025 granskade Larmtjänst bedrägerier kopplade till reseskador. Hör vad kontrollaktiviteterna resulterade i. Åsa berättar även mer om Larmtjänst arbete för att förhindra försäkringsbedrägerier och om hur kontrollaktiviteter går till.

*Åsa Lundin, Kommunikatör, Larmtjänst*

---

## Praktisk information

Du kan välja att delta digitalt eller på plats i Stockholm under seminariet. Detta väljer du i anmälan. Lokal för deltagande på plats:

Westmanska Palatset  
Holländargatan 17  
Stockholm

## Föreläsare

Har du frågor? Kontakta oss.

Har du frågor? Kontakta mig!



**Stina Wörn**  
Projektledare, Svenska Försäkringsföreningen  
[stina.warn@forsakringsforeningen.se](mailto:stina.warn@forsakringsforeningen.se)  
08-522 789 98