Reseförsäkringsseminariet 2026



Plats:

Stockholm / Online (direktsänds)
Du väljer detta i anmälan.

Datum:

2026-05-19 - 2026-05-19

Tid:

Seminariet pågår kl. 09.00 -16.00. För dig som deltar på plats inleds seminariet med registrering, kaffe och smörgås från kl. 08.30.

Pris:

Övrigt:

Anmäl dig här

Betalnings- och avbokningsvillkor

Seminariet som lyfter aktuella utmaningar, trender och utveckling inom produktområdet reseförsäkring!

Varmt välkommen till en heldag av nätverkande, trendspaning och kompetensuppdatering för dig som arbetar med reseförsäkringar!

09.00-09.05 | Seminariet inleds

09.05-09.55 | Resetrender

Resandet förändras och det geopolitiska läget gör resandet osäkert samtidigt som reslusten är stor. Resenärer navigerar i att styras av värderingar, pris och bekvämlighet. Ambitionen om hållbarhet, meningsfulla upplevelser och flexibilitet står i centrum, samtidigt som arbete och fritid allt oftare kombineras. Digitala lösningar och AI gör det enklare att planera och anpassa resor efter individuella behov. För aktörer i branschen innebär det ökade krav på flexibilitet, trygghet och relevanta upplevelser.

Linda Vismer, turism- och hållbarhetsstrateg, utbildare, processledare och författare, Move Consulting

09.55-10.15 | Granskning reseskador

2025 granskade Larmtjänst bedrägerier kopplade till reseskador. Hör vad kontrollaktiviteterna resulterade i. Åsa berättar även mer om Larmtjänst arbete för att förhindra försäkringsbedrägerier och om hur kontrollaktiviteter går till.

Åsa Lundin, Kommunikatör, Larmtjänst

10.15 -10.35 | Pensionärer och reseförsäkring

Pigga pensionärer reser gärna och statistiken visar att ökande ålder inte nödvändigtvis innebär fler skador, men att skadekostnaderna ökar markant när sjukdom eller olycka väl inträffar. Hur skiljer sig detta mellan de nordiska länderna och hur kan medicinska förhandsbedömningar påverka utfallet?”

Ola Magnevall, Head of Operations i Travelcare , SOS International

---

10.35-10.45 | Bensträckare

10.45 -11.30 | ”Små händelser” kan medföra stora konsekvenser och kostnader

Hör Falck i ett “gott och blandat”-pass om aktuella frågor som driver kostnader inom reseförsäkring:

- **Rabiesvaccin globalt – hur ser tillgången ut när tiden är avgörande?**
- **Hemtransporter i ett nytt världsläge – vad händer när flygrutter begränsas?**
- **Nya resetrender – ökade “skönhetsresor” som hårtransplantationer i Turkiet och tveksamma evakueringar i Nepal**
- **Klimatförändringar – påverkan på transporter, vårdtillgång och aktörer**
- **Svartlistade vårdgivare – vad innebär det och vilka konsekvenser får det?**

Josè Luis Castellanos Martinez, Head of Global Network, och Aleksi Pohjolainen, Country Manager Sweden & Finland, Falck Global Assistance

11.30-12.00 | ARN om reseförsäkring

När ARN kopplas in har något gått fel och kundens förväntningar motsvaras inte. ARNs främsta uppdrag är att pröva konsumenttvister. Vad säger ARN om avbeställningsskydd, pågående sjukdomar, ersättningsresor/förlorade semesterdagar med mera? Hör Marcus berätta mer om vilka trender ARN ser inom reseområdet och om aktuella avgöranden.

Marcus Isgren, Allmänna reklamationsnämndens ordförande och chef.

12.00-13.00 | Lunch

13.00-13.40 | AI i försäkringsbranschen

På Länsförsäkringar har AI blivit en integrerad del av många verksamhetsområden genom deras AI-assistent LF-GPT och andra egenutvecklade lösningar. Hör Martin Björkman berätta om resan hit och om framtida möjligheter. Kommer AI bli framtidens försäkringstjänsteman eller är det fortfarande ett i många avseenden outnyttjat verktyg som kan användas för att förenkla, förbättra och skapa mervärde för anställda och kunder?

Martin Björkman, Data Science Lead, Länsförsäkringar

13.40-14.20 | Nya spelregler på resan – förändringar rörande paketreselagstiftningen och regler runt resegaranti

Paketreselagstiftningen bygger på EUs Package Travel Directive (PTD) och trädde i kraft 2018, sedan kom pandemin… En förändring har förhandlats inom EU sedan 2021. Vad händer nu och hur påverkar de nya reglerna försäkringsbranschen?

Anna Lennhammer, Grundare och konsult inom resejuridik, governance & compliance, Anna Lennhammer Consultancy Services

---

14.20-14.35 | Paus

14.35 - 15.10 | Reseförsäkringar i en orolig värld

Paneldiskussion med representanter från branschen.

Claes Pellvik, Kommunikationschef på Nordic Leisure Travel Group AB

Bertil Jansson, Länsförsäkringar

Andreas Sandin, ERGO

15.10 -15.50 | UDs avrådan, vad har hänt sedan sist?

På grund av oroligheter i världen upplevs att UDs avrådan har ökat. Hur ser det ut rent statistiskt? Har kriterierna förändrats? Går det snabbare? Försäkringsbolagen har svårt att komma åt historisk information som saknas. Går det att förenkla? Hur påverkar det försäkringsbolagen och kunderna. Svårt att veta om UD har hunnit avråda eller inte innan resan, t ex Thailand.

Jörgen Karlsson, Departementsråd/Director, Biträdande chef enheten för konsulära och civilrättsliga ärenden, Utrikesdepartementet.

15.50 -16.00 | Avslutning

Praktisk information

Du kan välja att delta digitalt eller på plats i Stockholm under seminariet. Detta väljer du i anmälan. Lokal för deltagande på plats:

Westmanska Palatset
Holländargatan 17

Stockholm

Föreläsare

Har du frågor? Kontakta oss.

Har du frågor? Kontakta mig!



Stina Wärn
Projektledare, Svenska Försäkringsföreningen

stina.warn@forsakringsforeningen.se
08-522 789 98