

Gruppförsäkringsseminariet



Mötesplatsen för dig som arbetar med gruppörsäkringar

Ett seminarium för dig som arbetar med gruppörsäkring – jurist, produktansvarig, försäkringsförmedlare, kundtjänstansvarig eller anställd på marknads- och kommunikationsavdelningen samt beställare. Seminariet lyfter utmaningar och frågeställningar inom gruppörsäkring och får dem belysta ur olika vinklar. Under seminariet ges utrymme för frågor och diskussioner.

Praktisk information

Seminariet genomförs i konferensrum Bryggarkungen på:

Westmanska Palatset
Holländargatan 17
111 60 Stockholm

Program

09.00–09.10 | Inledning av moderator

Stefan Pärsson, VD, Svenska Försäkringsföreningen

09.10–09.50 | Är behovsguider vägen framåt för branschen?

Behovsguiden ger dig snabbt och enkelt koll på försäkringar. Tjänsten har fått ett mycket bra mottagande av våra kunder som tycker att den är enkel att förstå och tillför ett värde. Framöver kommer Behovsguiden att utvecklas ytterligare – naturligtvis tillsammans med kunderna.

Daniel Olemyr, Kommunikationschef, Bliwa

09.50–10.20 | Hur mår den svenska vården?

Svensk sjukvård befinner sig i ett utmanande läge med en komplex kombination av utmaningar och möjligheter. Hur påverkar besparingar, politiska förändringar och en alltmer pressad arbetsmiljö vården och oss invånare? Hur kan ny teknik och förbättrad samverkan omforma vården, skapa nya möjligheter och främja hälsa? Och vilken påverkan kan detta ha på efterfrågan av försäkringstjänster och deras innehåll?

Ludvig Dalemar, Affärsområdeschef Capio

10.20–10.40 | Paus och nätverkande

10.40–11.20 | Den digitala resan fortsätter

Euro Accident har haft flera framgångar med sin app där den försäkrade kan söka vård alla dagar dygnet runt. Via appen kan den försäkrade få en medicinsk bedömning med en rekommendation om lämplig vård eller behandling, tid för psykologbedömning eller remiss till specialistmottagning. Men vad blir effekten av digitalisering? Besparingar eller mer nöjda kunder? Många kunder vill fortfarande hellre prata med någon fysisk person men kan man se en ökning eller minskning av detta?

Emma Hultgren, Produktchef, Euro Accident

Plats:

Westmanska Palatset
Holländargatan 17
111 60 Stockholm
<https://goo.gl/maps/RA1dMkueZeUgmQXU9>
Hitta hit
<https://sl.se/>

Datum:

2024-10-22 - 2024-10-22

Tid:

Registrering med kaffe och smörgås från kl. 08.30 för dig som deltar på plats.
Föreläsning kl. 09.00-16.00.

Pris:

Övrigt:

[Anmäl dig här](#)

[Betalnings- och avbokningsvillkor](#)

11.20–12.00 | Nya olycksfall med elsparkcyklar

Sedan augusti 2018 då elektriska sparkcyklar introducerades i utvalda städer i Sverige, har antalet elsparkcykelolyckor ökat kraftigt. Personskador efter olycksfall som uppstått, är främst huvud- och ansiktsskador. Detta belyser behovet av åtgärder som syftar till att öka användningen av hjälmen bland elsparkcyklist. Större delen av de elsparkcykelolyckor som sker är singelolyckor, men i över en tiondel av olyckorna skadades andra trafikanter av elsparkcyklar som var dåligt parkerade eller när de blivit påkörda av en elsparkcyklist. Vi får ta del av Folksam studie och slutsats kring den ökade användningen av elsparkcyklar.

Helena Stigson, Forskare, Folksam

12.00–13.00 | Lunch

13.00–13.40 | Möter branschen kundens produktönskemål för anställda?

Vi får höra om Ericsson Care Line. Det är ett employee assistant program (EAP) som Ericsson inför globalt i alla 115 länder där de verkar och som lanserades i Sverige januari 2024. Ericsson Care Line är öppet dygnet runt, året om och finns tillgängligt via telefon, chat eller mejl. Samtal besvaras alltid av en psykolog och anställda samt deras familjer har tillgång till psykologsamtal, coachingsamtal, samt juridisk- och ekonomisk vägledning. Utöver det erbjuder Ericsson Care Line mindfulness övningar, möjlighet att ställa frågor om obegränsat med ämnen allt ifrån barnomsorg, äldreomsorg, kostrådgivning mm.

Frida Norrgrann, TR SME Pension & Benefits, Ericsson AB

13.40–14.20 | Förebygga ohälsa och arbetsskador

Kan man förebygga arbetsskador på arbetsplatsen? Den mest frekventa orsaken till arbetsskador är fallskador. Afa Försäkring gjorde ett samverkansprojekt med Svenska Judoförbundet. Huvudsyftet med judo är inte att lära sig försvar, men de reflexer och tekniker man utvecklar under judoträningen är högeffektiva och väl utprovade tekniker som fungerar väl i en nödvärnssituation. Dessa tekniker fungerar även väl för att lära sig att falla rätt för att undvika fallskador. Vi får höra mer om detta spännande projekt och dess resultat.

Eva Hytönen, Senior VD assistent, Afa Försäkring

14.20–14.40 | Paus och nätverkande

14.40–15.40 | Trendspaning

Vad krävs för att utveckla ett innovativt mindset och en modig kultur i en miljö som genomsyras av försäkringstankens fokus på trygghet och riskminimering? Hur förenar vi idén om sårbarhetseliminering med ett modigt och kreativt utvecklingsarbete som präglas av risktagande och innovation? Det är några av de frågor som Loa kommer lyfta under denna dynamiska timme.

Loa Lava Brynjulfsdóttir, Föreläsare, Lava Ledarskap

15.40–16.00 | Avslutning och sammanfattning av seminariet

Föreläsare

Har du frågor? Kontakta oss.



Annika Lindqvist
Projektledare, Svenska Försäkringsföreningen
annika.lindqvist@forsakringsforeningen.se
08-522 789 97