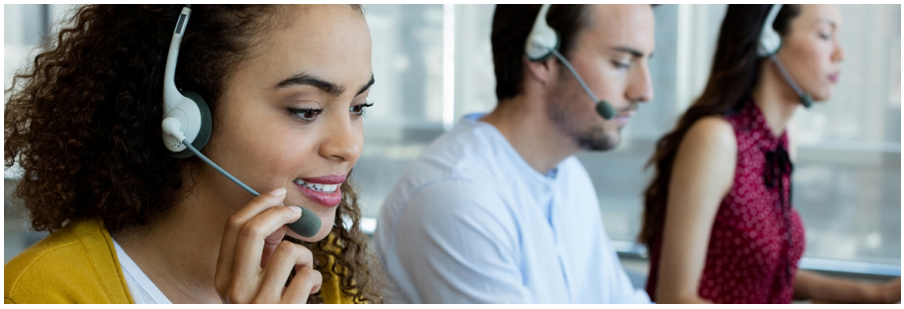
Nätverk Klagomålsansvarig i försäkringsbranschen

Nätverk | Fyra träffar

Stockholm (med möjlighet att delta online)



Plats:

Svenska Försäkringsföreningen eller Online
Karlavägen 108, 6 tr
115 26 Stockholm

Hitta hit
SL

Datum:

2026-04-14 - 2027-02-04

Tid:

Nätverk med fyra träffar: 14 april, 15 september, 19 november 2026 4 februari 2027.

Nätverksträffarna inleds med kaffe och fika från kl. 09.30 och pågår kl. 10.00-15.00.

Gäller alla tillfällen.

Pris:

Övrigt:

Anmäl dig här

Betalnings- och avbokningsvillkor

Bli en del av ett unikt nätverk – och ligg steget före!

För att möta efterfrågan på såväl utbildning som nätverkande erbjuder Svenska Försäkringsföreningen ett unikt nätverk för dig som arbetar som klagomålsansvarig eller kundombud i försäkringsbranschen.

Nätverket har inriktningen mot de utmaningar och de olika kraven som ställs. På nätverksträffarna ges du som deltagare möjligheten att både fördjupa och bredda dina kunskaper genom utbildning och diskussioner av dagsaktuella frågor. Du har också stor möjlighet att påverka vad som tas upp på träffarna.

Du får också betydande utrymme till att själv medverka till kompetensutveckling genom den generösa tid som finns för frågor och diskussioner. Sist, men inte minst väsentligt, får du möjligheten att bygga ett nätverk med kollegor i försäkringsbranschen, som har utmaningar liknande dina.

Utformning

Nätverksträffarna hålls i Svenska Försäkringsföreningens lokaler men du har möjlighet att närvara digitalt vilket kommuniceras inför varje träff med projektledaren. Det är fyra träffar och vi välkomnar löpande nya deltagare i mån av plats.

Vem passar nätverket för?

Nätverket vänder sig till dig som arbetar som kundombudsman eller klagomålsansvarig på ett försäkringsbolag, tjänstepensionsföretag eller försäkringsförmedlare.

Mål

Målet med våra nätverk är att skapa en dynamisk mötesplats för erfarenhetsutbyte, kompetensutveckling och diskussioner. Du som deltagare får möjligheten att även skapa nya kontaktytor till nytta i din roll, i dag och i framtiden.

Innehåll

Stor vikt kommer att läggas vid deltagarnas egna önskemål om innehåll. Därför kan nedan diskussionsämnen ses som exempel.

- **Klagomålshantering som verktyg för kvalitetsförbättringar**
- **Effektiv utredning av kundklagomål – tips och fallgropar inom den praktiska processen**
- **FI:s roll och tillsyn**
- **Kundklagomål inom försäkringsdistribution – intern hantering och klagomål hos anknutna förmedlare**
- **Återkopplingen till kund – hur minskar vi risken för fortsatt missnöje vid negativa besked?**
- **Klagomål kopplade till tveksamma försäkringsfall – samverkan med utredningsverksamheten**
- **Gränsdragningen mellan klagomål och allmänt missnöje**

Vad du får som deltagare

- **Vidareutveckling av professionellt nätverk**

- **Erfarenhetsutbyte med andra**
- **Möjlighet att diskutera aktuella frågeställningar**
- **Nya kontaktytor i branschen**
- **Professionell vidareutbildning**
- **Möjlighet att påverka innehållet för maximal nytta**
- **Kompetensutveckling**

Föreläsare

Har du frågor? Kontakta oss.



Stefan Pärsson
VD, Svenska Försäkringsföreningen

stefan.parsson@forsakringsforeningen.se
08-522 789 91